

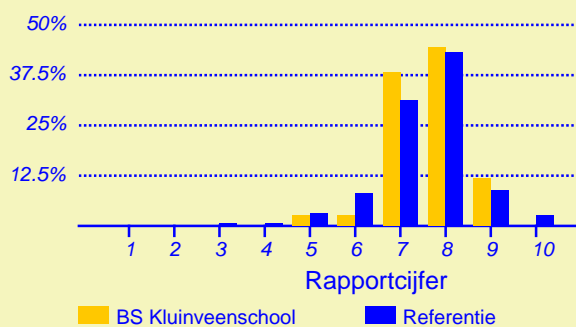
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Kluinveenschool

Enige tijd geleden heeft onze school BS Kluinveenschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 163580 ouders en verzorgers bij circa 1789 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vierenzeventig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van negenveertig ouders met het oudste kind in de bovenbouw en van vierentwintig ouders met het oudste kind in de onderbouw (een ouder heeft niet aangegeven in welke groep het kind zit).

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.6. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 92 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 85 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 77% in de referentiegroep). Volgens 57 procent van de ouders staat de school goed bekend, 12 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 99 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 1 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 84 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Kluinveenschool:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Sfeer	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 95% en 95% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (34%).

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein' en 'speelmogelijkheden op het plein'. (Respectievelijk 93% en 86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (62%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (99% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (70%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (16%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

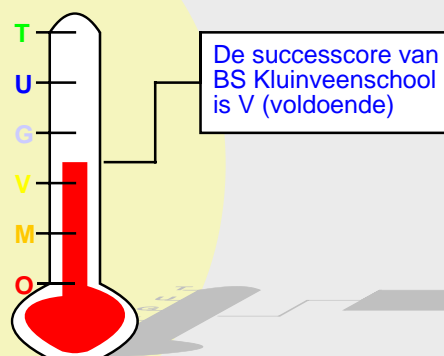
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor normen en waarden' en 'sfeer in de klas'. (Respectievelijk 97% en 93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (16%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Successcore BS Kluinveenschool



Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' en 'aandacht voor taal'. (Respectievelijk 89% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor rekenen' (82%) en 'aandacht voor goede prestaties' (80%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (72%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (99%), 'aandacht voor gymnastiek' (96%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (89%), 'aandacht voor creatieve vakken' (86%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (96% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (65%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' en 'regels, rust en orde op school'.

(Respectievelijk 92% en 86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (99%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (99%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (97%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (93%), 'informatievoorziening over het kind' (86%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (85%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (58%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Kluinveenschool

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	6.9	6.8
Omgeving van de school	6.4	6.3
Begeleiding *	7.4	7.3
Sfeer *	7.4	7.3
Kennisontwikkeling *	7.3	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	7.4	7.2
Schooltijden	8.1	7.6
Schoolregels, rust en orde	7.3	7.1
De leerkracht *	8.4	8.0
Contact met de school	7.3	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 73 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 8 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Kluinveenschool

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 99 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 3 procent uit een ander land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (99%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 1 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Kluinveenschool in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle SmdB Wierden-Enter-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisksen (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle SmdB Wierden-Enter-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

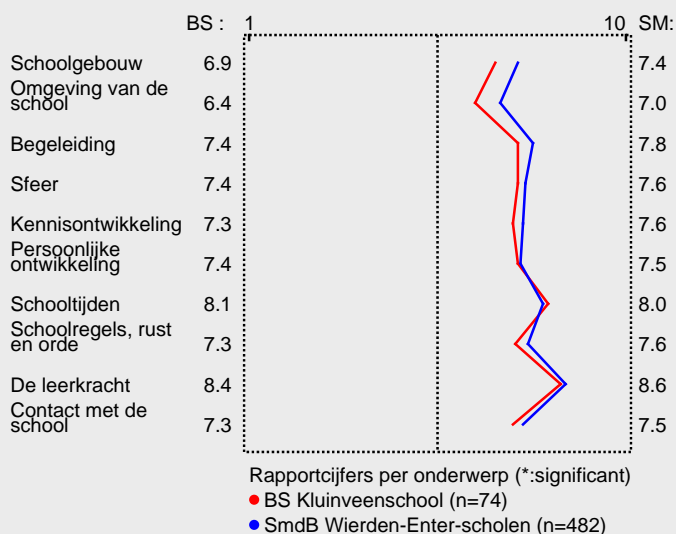
Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten BS Kluinveenschool:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (62%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (34%)</i>
3.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i>
4.	<i>rust en orde in de klas (16%)</i>
5.	<i>omgang van de kinderen onderling (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen omgang leerkracht met de leerlingen (99%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (99%), mate waarin leraar naar ouders luistert (99%), inzet en motivatie leerkracht (99%) en aandacht voor normen en waarden (97%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie SmdB Wierden-Enter-scholen staan hierna vermeld.

SmdB Wierden-Enter-scholen



Aandachtspunten SmdB Wierden-Enter-scholen

1. *veiligheid op weg naar school (28%)*
2. *hygiëne en netheid binnen de school (19%)*

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (24 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (49 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

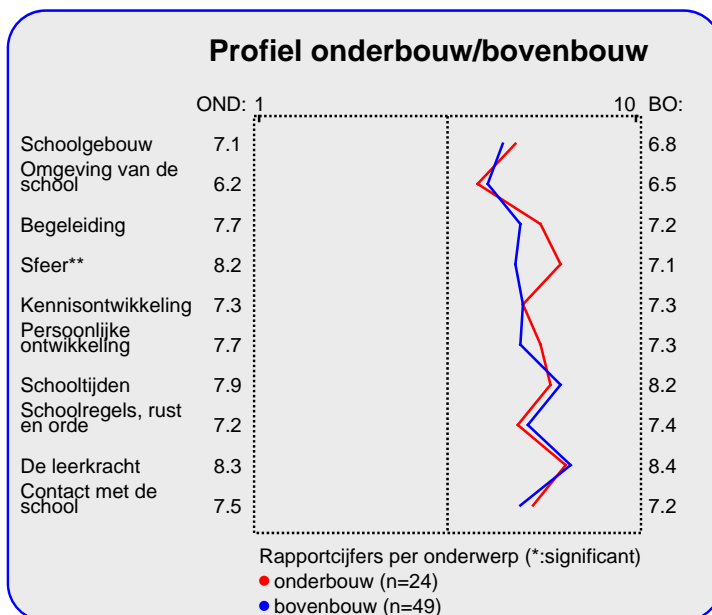
Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Sfeer'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (67%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (25%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (17%)</i>
4.	<i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i>
5.	<i>regels, rust en orde op school (17%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over het kind (17%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over de school (17%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), aandacht voor normen en waarden (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (100%), vakbekwaamheid leerkracht (100%), inzet en motivatie leerkracht (100%), veiligheid op het plein (96%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (96%), aandacht voor uitstapjes/excursies (96%), huidige schooltijden (96%) en sfeer en inrichting schoolgebouw (92%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld. De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft aandacht godsdienst/ levensbesch. (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (98%), mate waarin leraar naar ouders luistert (98%), inzet en motivatie leerkracht (98%), informatievoorziening over de school (98%), sfeer en inrichting school-



gebouw (96%), uiterlijk van het gebouw (96%), aandacht voor normen en waarden (96%), aandacht voor wereldoriëntatie (96%), huidige schooltijden (96%), vakbekwaamheid leerkracht (96%) en aandacht voor werken met computer (94%). De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (61%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (37%)</i>
3.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (20%)</i>
4.	<i>rust en orde in de klas (20%)</i>
5.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (18%)</i>
6.	<i>omgang van de kinderen onderling (18%)</i>

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

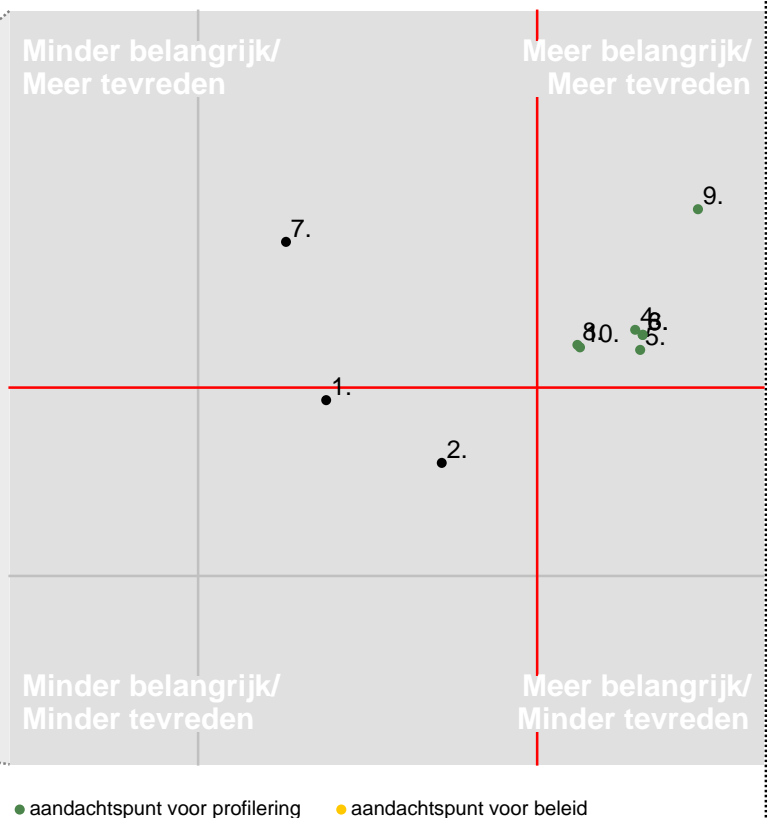
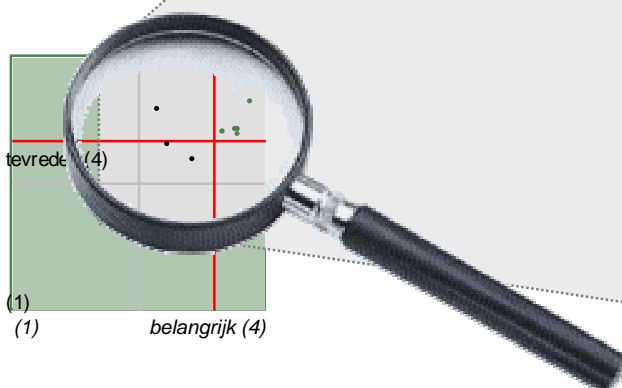
Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (99%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (62%)</i>
2. <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (99%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (34%)</i>
3. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (99%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i>
4. <i>inzet en motivatie leerkracht (99%)</i>	<i>rust en orde in de klas (16%)</i>
5. <i>aandacht voor normen en waarden (97%)</i>	<i>omgang van de kinderen onderling (15%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkracht (97%)</i>	-
7. <i>aandacht voor gymnastiek (96%)</i>	-
8. <i>huidige schooltijden (96%)</i>	-
9. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (95%)</i>	-
10. <i>uiterlijk van het gebouw (95%)</i>	-
11. <i>veiligheid op het plein (93%)</i>	-
12. <i>sfeer in de klas (93%)</i>	-
13. <i>informatievoorziening over de school (93%)</i>	-
14. <i>duidelijkheid van schoolregels (92%)</i>	-
15. <i>aandacht voor werken met computer (89%)</i>	-
16. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (89%)</i>	-
17. <i>speelmogelijkheden op het plein (86%)</i>	-
18. <i>aandacht voor taal (86%)</i>	-
19. <i>aandacht voor creatieve vakken (86%)</i>	-
20. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (86%)</i>	-
21. <i>regels, rust en orde op school (86%)</i>	-
22. <i>informatievoorziening over het kind (86%)</i>	-
23. <i>gelegenheid om met de directie te praten (85%)</i>	-